

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów w zakresie sprzedaży i montażu pompy ciepła, mikroinstalacji fotowoltaicznej, banku energii, (dalej jako: „Umowa”), zawieranych pomiędzy IQDOM24 Sp. z o.o., Gdańsk, Jana Heweliusza 11/819. wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001020019, a Zamawiającymi.

### §1 Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży/dostawy/materiałów/urządzeń/wykonania robót/usług/ w tym montażu/uruchomienia urządzeń, zgodnie ze szczegółowym zakresem prac określonym w formularzu identyfikującym nieruchomość (dalej: „Przedmiot Umowy”), na rzecz Zamawiającego w budynku mieszkalnym jednorodzinnym/ wydzielonym w budynku jednorodzinnym lokalu mieszkalnym, znajdującym się pod adresem wskazanym w danych inwestycji, stanowiącym własność/współwłasność Zamawiającego. Urządzenia i materiały stosowane przy realizacji umowy muszą być fabrycznie nowe.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu w terminie określonym w Umowie, przy czym termin STANDARD wynosi do 60 dni od dnia wpłaty pierwszej transzy.
3. Wszelkie zmiany zakresu prac wymagają formy pisemnej (lub e-mail) i muszą zostać zaakceptowane przez obie strony.

### § 2. Płatności

1. Wynagrodzenie za realizację Umowy ustalone jest zapisane w Umowie i płatne w transzach lub w pełnej kwocie.
2. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy będą dokonywane na rachunek spółki IQDOM24: **39 1160 2202 0000 0006 7083 0471 bank Millennium**. W tytule przelewu należy umieścić numer umowy oraz imię i nazwisko Zamawiającego.
3. Transze są rozpisane i ustalane w Postanowieniach Ogólnych Umowy.
4. Klient zobowiązany jest do wpłaty każdej transzy w terminie 7 dni od zakończenia odpowiadającej jej części prac.
5. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dalszych prac do czasu uregulowania należności oraz naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

### §3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami branżowymi oraz dokumentacją techniczną.
2. Wykonawca zapewnia, że wszystkie urządzenia i materiały użyte do realizacji Umowy są zgodne z obowiązującymi normami i posiadają wymagane certyfikaty.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady wykonanych prac ujawnione w okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących przeglądów.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzeń przez Zamawiającego lub osób trzecich.
5. IQDOM24 nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i prawidłowość podłączenia instalacji do sieci energetycznej przez zakład energetyczny, ani też za skutki niepoprawnego funkcjonowania lokalnej sieci internetowej Zamawiającego.
6. Zakres prac obejmuje: zakup, montaż oraz odbiór i uruchomienie mikroinstalacji fotowoltaicznej (panele fotowoltaiczne z niezbędnym oprzyrządowaniem).

### § 4 Prawa i Obowiązki Zamawiającego

#### I. Ogólne

1. **Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu będącemu konsumentem w terminie 14 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować IQ dom 24 o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres firmy lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@iqdom24.pl. Dane adresowe: IQ dom 24 Sp. z o.o., Gdańsk, Jana Heweliusza 11/819. Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy - dostępnego na stronie internetowej [www.iqdom24.pl](http://www.iqdom24.pl) lub napisać formularz samodzielnie. Informacje, jakie powinien zawierać formularz odstąpienia od umowy, wyszczególnione zostały w ustawie o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827, ze zm.) . W przypadku odstąpienia od umowy zwracane są wszystkie otrzymane płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wykonawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody na rozpoczęcie wykonywania usługi przez Wykonawcę przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy, rodzi obowiązek zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za świadczenia spełnione do czasu odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, które obejmują w szczególności: wykonanie audytu energetycznego o wartości 1.296,00 zł brutto oraz koszty transportu komponentów, w zależności od ilości komponentów i przedmiotu Umowy: od 380,00 zł do 2.000,00 zł brutto.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, a także do dołożenia należytej staranności w pozyskaniu finansowania zewnętrznego, a także do udostępnienia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji dotyczących nieruchomości, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą.
3. Poniesienie pierwszego kosztu kwalifikowanego (data wystawienia pierwszej faktury lub równoważnego dokumentu księgowego) może nastąpić nie wcześniej niż sześć miesięcy przed datą złożenia wniosku o dofinansowanie w programie „Czyste powietrze”. Złożenie wniosku po tym terminie spowoduje odmowę udzielenia dotacji przez instytucję finansującą.
4. Jeżeli przedmiot Umowy obejmuje wyłącznie wyłączenie istniejącej mikroinstalacji fotowoltaicznej (tj. dodanie nowych modułów PV do instalacji dotychczas funkcjonującej), warunkiem uzyskania dofinansowania w programie „Mój Prąd” jest:
  - poniesienie pierwszego kosztu kwalifikowanego na montaż pierwotnej instalacji,
  - którego data (ustalana na podstawie daty wystawienia faktury VAT lub innego równoważnego dokumentu księgowego) nie może być wcześniejsza



niż 1 stycznia 2021 r.

Złożenie wniosku, w którym jako data poniesienia pierwszego kosztu kwalifikowanego wskazano termin wcześniejszy niż 1.01.2021 r., spowoduje odmowę przyznania dotacji przez instytucję finansującą.

5. Wszelka dokumentacja związana z Umową będzie przesyłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie lub listownie, w zależności od wybranej formy kontaktu.
6. Jeżeli Wykonawca wyraża wolę rozpoczęcia prac w umówionym terminie, a Zamawiający nie dopuszcza do rozpoczęcia prac lub przekłada termin rozpoczęcia prac, to termin realizacji Umowy ulega wydłużeniu o czas trwania tej przeszkody. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania w dobrej wierze przy realizacji przedmiotu umowy, w szczególności do udostępnienia Wykonawcy miejsca montażu w celu wykonania prac.

## II. W zakresie mikroinstalacji fotowoltaicznej (jeśli dotyczy, zgodnie z Umową):

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - a) współpracy z IQDOM24 w dobrej wierze w celu realizacji przedmiotu Umowy;
  - b) udostępnienia nieruchomości w celu wykonania montażu i stawienia się osobiście lub przez przedstawiciela do czynności odbioru Instalacji niezwłocznie po zakończeniu prac;
  - c) udzielenia pełnomocnictwa IQDOM24 do reprezentowania go przed zakładem energetycznym, w szczególności w celu zgłoszenia przyłączenia instalacji do sieci energetycznej.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, iż dla poprawnego działania monitoringu instalacji konieczne jest podłączenie inwertera do stałego łącza sieci internetowej o przepustowości minimum 2 mb/s. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania łącza internetowego funkcjonującego w nieruchomości Zamawiającego, usługa monitoringu instalacji nie będzie prawidłowo funkcjonować. Wykonawca nie odpowiada za prawidłowość działania sieci internetowej Wykonawcy oraz jej przepustowość.

### § 5 Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia przez stronę od umowy po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy a przed dniem dostawy komponentów/materiałów, strona odstępująca jest zobowiązana zapłacić na rzecz drugiej strony karę umowną w wysokości 1.000,00 zł. W przypadku odstąpienia od umowy po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy oraz po dniu dostawy komponentów/materiałów, strona odstępująca jest zobowiązana zapłacić na rzecz drugiej strony karę umowną w wysokości 2.000,00 zł.
2. Odstąpienia od umowy należy kierować na adres poczty elektronicznej [kontakt@iqdom24.pl](mailto:kontakt@iqdom24.pl) lub przysyłać w formie pisemnej na adres siedziby przedsiębiorcy. Dla wygody konsumentów udostępniono również **formularz odstąpienia od umowy**, dostępny na stronie internetowej [www.iqdom24.pl](http://www.iqdom24.pl) w sekcji „Strefa Klienta”.
3. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe zrealizowanie całkowitego przedmiotu umowy w umówionym terminie, wówczas Zamawiający może odstąpić od umowy a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.500,00 zł.
4. W przypadku opóźnienia w zakończeniu prac w terminie określonym w Umowie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości Umowy za każdy dzień opóźnienia, liczony od następnego dnia po upływie umówionego terminu zakończenia prac.
5. Kary umowne nie podlegają kumulacji.

### § 6 Reklamacje/Gwarancje

1. Reklamacje Zamawiający może składać elektronicznie pod adresem e-mail: [serwis@iqdom24.pl](mailto:serwis@iqdom24.pl) lub w formie pisemnej. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy uwzględnić następujące informacje:
  - a) dane zgłaszającego (imię, nazwisko, miast, ulica, nr domu)
  - b) opis problemu
  - c) określenie żądania
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z przesłanymi informacjami z ust. 1.
3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, usunięcie zgłoszonych wad lub usterek urządzenia lub wykonanych prac nastąpi w terminie 30 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku braku usunięcia usterki w terminie, Zamawiający ma prawo wezwać inną firmę na koszt i ryzyko Wykonawcy, w celu usunięcia wady lub usterki, bez odrębnego zezwolenia sądu na wykonanie zastępcze, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę.
5. Warunkiem utrzymania gwarancji IQDOM24 jest wykonywanie odpłatnych okresowych przeglądów instalacji nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy. Ogólne warunki gwarancji oraz cennik przeglądów instalacji znajduje się pod adresem: [www.iqdom24.pl/dopobrania/](http://www.iqdom24.pl/dopobrania/)

### § 7 Postanowienia końcowe

1. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku nieuzyskania przez Zamawiającego finansowania zewnętrznego, strony mają prawo odstąpienia od niniejszej umowy po udokumentowaniu przez Zamawiającego otrzymania odmownej decyzji w sprawie finansowania.
3. IQDOM24 stale udostępnia OWU na swojej stronie internetowej pod adresem [www.iqdom24.pl/owu](http://www.iqdom24.pl/owu) a ponadto podaje je do wiadomości Zamawiającego poprzez ich doręczenie przed zawarciem umowy, co stanowi o związaniu Stron postanowieniami tego dokumentu.
4. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych jest dostępne na stronie [www.iqdom24.pl/rodo](http://www.iqdom24.pl/rodo)

.....  
Czytelny podpis przedstawiciela Wykonawcy

.....  
Czytelny podpis Zamawiającego



[www.iqdom24.pl](http://www.iqdom24.pl)



[kontakt@iqdom24.pl](mailto:kontakt@iqdom24.pl)