

# Karta Gwarancyjna



## Pompa Ciepła

Niniejszy dokument potwierdza objęcie gwarancją jakości urządzenia na zasadach określonych poniżej. Gwarancja obejmuje wyłącznie niżej wymienione elementy.

1. Gwarancja jakości urządzeń i elementów (dalej: Urządzenia) składających się na instalację pompy ciepła:

<b>Gwarancja obejmuje urządzenia (typ – sztuk)</b>
Pompa Ciepła
nazwa..... moc ..... kW
Numer seryjny .....

2. Oświadczenia Instalatora:

- a) Wszystkie Urządzenia instalacji pompy ciepła zostały zamontowane prawidłowo;
- b) Wszystkie Urządzenia instalacji pompy ciepła - w tym zabezpieczenia, zostały sprawdzone w obecności klienta;

3. Warunki gwarancji:

Świadczenia Gwaranta (IQDOM24):

IQDOM24 zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad Urządzeń ujawnionych w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach.

# Ogólne Warunki gwarancji

## §1 Definicje

Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji „Gwarancja Ochrona 5 lub 8 lat- pompę ciepła” określenia oznaczają:

- a) IQDOM24 – IQDOM24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, Jana Heweliusza 11 / 819, 80-890 Gdańsk, NIP: 9691656362, REGON: 524485322
- b) Klient – osoba fizyczna albo osoba prawna, która zawarła z IQDOM24 Sp. z.o.o. Umowę na sprzedaż i montaż pompy ciepła;
- c) Instalacja – instalacja pompy ciepła;
- d) Urządzenia – urządzenia i elementy, szczegółowo wskazane w Karcie Gwarancyjnej
- e) OWG – Ogólne Warunki Gwarancji
- f) Bieżąca konserwacja - czynności i działania polegające na prowadzeniu prac konserwacyjnych, wykonaniu okresowych przeglądów i kontroli zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, innymi właściwymi przepisami prawa oraz zaleceniami producenta lub instalatora, niezbędne do utrzymania pompy ciepła w należyłym stanie technicznym.

## §2 Zakres ochrony gwarancyjnej

1. IQDOM24 (Gwarant) udziela Klientowi gwarancji jakości na Urządzenia szczegółowo wskazane w Karcie Gwarancyjnej na pompę ciepła IQDOM24, na zasadach określonych w OWG i zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Gwarancja IQDOM24 obejmuje swym zakresem jakość Urządzeń, o których mowa w ust. 1, w tym jakość ich montażu. Gwarancja obejmuje wady Urządzeń ujawnione w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach. W wypadku, gdy w okresie udzielonej gwarancji ujawni się wada produkcyjna, spowodowana wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi urządzenia, skutkująca brakiem jego prawidłowego działania - tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej i/lub instrukcji obsługi urządzenia, IQDOM24 zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, do bezpłatnej naprawy urządzenia. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę.
3. Maksymalna odpowiedzialność z tytułu Gwarancji jest ograniczona do wartości urządzeń objętych daną Umową z Klientem.

## §3 Czas trwania ochrony gwarancyjnej i jej zasięg terytorialny

1. Okres Gwarancji udzielonej przez IQDOM24 wynosi 5 lub 8 lat od daty podpisania protokołu odbioru instalacji przez Klienta.
2. Długość gwarancji definiuje umowa zawarta z klientem.
3. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarancyjnych IQDOM24 dostarczyło Klientowi zamiast Urządzenia wadliwego, Urządzenie wolne od wad albo dokonało istotnych napraw Urządzenia objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Urządzenia wolnego od wad lub zwrócenia Urządzenia naprawionego. W takim wypadku termin gwarancji na Urządzenie upływa najpóźniej w terminie wynikającym z ogólnego okresu gwarancyjnego instalacji, licząc od daty podpisania protokołu odbioru instalacji przez Klienta. Jeżeli IQDOM24 wymieniło część Urządzenia, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
4. Gwarancja IQDOM24 obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## §4 Wyłączenie gwarancji

1. Odpowiedzialność IQDOM24 z tytułu niniejszej Gwarancji jest wyłączona w przypadku:
  - a) używania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji lub Urządzenia niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi producentów, kartą gwarancyjną IQDOM24 oraz innymi dokumentami otrzymanymi przez Klienta po montażu Instalacji lub Urządzeń, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego ich używania;
  - b) niezastosowania się przez Klienta do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od IQDOM24 lub od producentów w trakcie obowiązywania Gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Instalacji lub Urządzeń,
  - c) dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Instalacji lub Urządzeń, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od IQDOM24 lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez uzgodnienia z IQDOM24,
  - d) dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji, Urządzeń lub któregośkolwiek z ich elementów, w szczególności bez uzgodnienia z IQDOM24, albo niezgodnie z jego wytycznymi o ile ww. zmiana miejsca byłaby możliwa bez potrzeby angażowania przedstawiciela IQDOM24 lub innego serwisanta,
  - e) przeprowadzenia przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Instalacji lub Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu bez pisemnego uzgodnienia z IQDOM24, z wyjątkiem wymiany filtra,
  - f) mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzeń, niezawinionego przez przedstawiciela IQDOM24 lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub innych zwierząt,
  - g) uszkodzenia lub braku funkcjonalności, właściwości lub określonych cech Instalacji lub Urządzeń będącego wynikiem zdarzeń losowych takich jak np. pożary, powódzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Klienta,
  - h) zmiany, usunięcia lub zamazania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią, numeru seryjnego Urządzenia,
  - i) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Klienta nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w OWG,
  - j) braku przeprowadzenia przez Klienta odpłatnego przeglądu Instalacji – Klient zobowiązany jest dokonywać przeglądu minimum raz na 12 miesięcy. Przegląd przeprowadzany jest na zlecenie i koszt Klienta. Przegląd przeprowadzany jest przez serwisanta IQDOM24 i potwierdzany stosownym wpisem w dokumencie gwarancyjnym. Aktualny cennik przeglądów znajduje się na stronie internetowej: [www.IQDOM24.pl](http://www.IQDOM24.pl) - sekcja Gwarancje.
2. Gwarancją nie są ponadto objęte:
  - a) wady i uszkodzenia Urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), używania niezgodnie z przeznaczeniem,
  - b) czynności wymienione w instrukcji obsługi należące do normalnej eksploatacji Urządzeń, dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w sterowniku,  
- części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (filtry, bezpieczniki, styczniki, śruby montażowe, przełączniki, elementy sygnalizacyjne, zapadki zabezpieczające, elementy z tworzyw sztucznych),

- c) szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzeń,
  - d) zdarzenia, za które nie ponosi odpowiedzialności Gwarant ani producent,
  - e) urządzenia naprawiane i eksploatowane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych,
  - f) wady wynikłe na instalacji chłodniczej (w tym wyciek czynnika chłodniczego), instalacji zasilania elektrycznego, instalacji komunikacji, instalacji odpływu skroplin,
  - g) jakość medium w instalacji hydraulicznej,
  - h) w przypadku Zbiorników (bufor i CWU) – gwarancja nie obejmuje szkód wywołanych przez: twardą, kwaśną wodę i inne czynniki, które mogą powodować korozję.
3. W przypadku spełnienia warunków określonych w niniejszym paragrafie Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:
- a) zgłoszeniu usterki w terminie przekraczającym 7 dni od wystąpienia usterki,
  - b) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
  - c) naniesienia w Książce Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione, nieczytelnych numerów seryjnych na Urządzeniu,
  - d) naruszenia plomb na Urządzeniu.

### **§ 5 Postępowanie w przypadku ujawnienia wady**

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta wady objętej Gwarancją IQDOM24, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni od dnia wykrycia wady, poinformować o tym fakcie IQDOM24.
2. Zgłoszenia reklamacyjnego Klient dokonuje drogą elektroniczną na adres poczty e-mail IQDOM24: [serwis@IQDOM24.pl](mailto:serwis@IQDOM24.pl) wskazując w zgłoszeniu:
  - a) dane identyfikujące Klienta;
  - b) dane identyfikujące Umowę na wykonanie instalacji;
  - c) dane identyfikujące wadliwe Urządzenie w tym jego numer seryjny lub numer identyfikujący;
  - d) dokładny opis wady i datę jej ujawnienia.
  - e) Zdjęcia z dokładnym przedstawieniem wady/uszkodzenia
3. W przypadku ujawnienia wady, Klient zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Urządzenie z użytkowania, jeżeli jest to niezbędne.
4. IQDOM24 rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia i niezwłocznie poinformuje Klienta o sposobie załatwienia sprawy.
5. W przypadku, braku możliwości zdalnego sprawdzenia prawidłowości działania Urządzenia, IQDOM24 zastrzega sobie prawo dokonania oględzin wadliwego Urządzenia po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta, a przed jego zaakceptowaniem. Z oględzin sporządza się protokół.
6. Usunięcie wady Urządzenia przez IQDOM24 następuje w terminie do 30 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Klienta. IQDOM24 zastrzega, że okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od IQDOM24 zdarzeń. IQDOM24 niezwłocznie zawiadomi Klienta o ewentualnym wydłużeniu terminu na wykonanie świadczeń gwarancyjnych.
7. W przypadku niekompletności zgłoszenia reklamacyjnego IQDOM24 zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego i wykonaniem świadczeń gwarancyjnych do momentu złożenia przez Klienta kompletnego zgłoszenia.

## § 6 Świadczenia gwarancyjne

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, IQDOM24 wedle własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenie na wolne od wad. W takim wypadku Klient nie ponosi kosztów prac naprawczych, kosztów serwisu, ekspertyz, dostawy, materiałów użytych do naprawy, a w przypadku udostępnienia produktu zastępczego - kosztów jego udostępnienia. W ramach świadczeń gwarancyjnych IQDOM24 ma prawo stosować części zamienne oraz naprawione komponenty.
2. W przypadku wymiany całości lub części reklamowanego Urządzenia, własność wadliwego Urządzenia lub jego części przechodzi na IQDOM24.
3. W przypadku zaprzestania produkcji urządzeń, które zostały zamontowane pierwotnie u Klienta i są zastępowane w procesie reklamacyjnym, IQDOM24 zastrzega sobie prawo do dostarczenia Klientowi w ramach świadczenia gwarancyjnego innych, niż zamontowane pierwotnie urządzeń (np. inny typ, inny rozmiar, kolor, kształt, moc). Jednakże w każdym przypadku łączna moc i funkcjonalność pozostaną na tym samym poziomie jak w przypadku urządzeń będących przedmiotem postępowania reklamacyjnego.
4. W sytuacji, gdy podczas oględzin Urządzenia wykonanych w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego lub podczas wykonywania świadczenia gwarancyjnego, gdy oględziny nie były przeprowadzone, wyjdzie na jaw, że Urządzenie nie ma wady objętej Gwarancją, bądź też zachodzą okoliczności wyłączające Gwarancję, o których mowa w § 4 OWG, IQDOM24 ma prawo obciążyć Klienta wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego. W szczególności do kosztów tych zalicza się koszty ekspertyz, dostawy Urządzeń wolnych od wad, prac serwisu, dojazdu i organizacji dodatkowych przewozów, koszty wykonanych prac demontażowych, naprawczych i montażowych. Aktualny cennik kosztów znajduje się na stronie internetowej: [www.IQDOM24.pl](http://www.IQDOM24.pl) - sekcja gwarancje.
5. Naprawa i wymiana wadliwego Urządzenia to jedyne środki jakie przysługują Klientowi w ramach Gwarancji IQDOM24.

## § 7 Pozostałe postanowienia

1. Gwarancja IQDOM24 nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne i prawne jakiej IQDOM24 udziela Klientowi w związku z zawartą Umową.
2. W przypadku ewentualnych niedających się usunąć sprzeczności pomiędzy treścią Karty Gwarancyjnej IQDOM24 a OWG, decydujące znaczenie mają postanowienia OWG.
3. Maksymalna odpowiedzialność IQDOM24 z tytułu niniejszej Gwarancji nie może przekroczyć równowartości ceny zapłaconej przez Klienta z tytułu nabycia reklamowanych Urządzeń.
4. IQDOM24 nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej, wynikającej z braku realizacji lub zwłoki w realizacji Gwarancji IQDOM24, jeśli taki brak lub zwłoka spowodowane są działaniami siły wyższej, w szczególności takimi okolicznościami jak: działanie natury, wojny, zamieszki, strajki, warunki podobne do wojny, epidemie, pożary, powodzie, lub inne podobne przyczyny i okoliczności pozostające poza kontrolą IQDOM24. W takich przypadkach realizacja przez IQDOM24 świadczeń gwarancyjnych ulega zawieszeniu, bez ponoszenia odpowiedzialności za okres opóźnienia, który może być spowodowany tymi przyczynami.
5. Na podstawie niniejszej Gwarancji IQDOM24 nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie szkody (straty i utracone korzyści), zarówno w mieniu jak i na osobie, poniesione przez Klienta lub osoby trzecie z jakiegokolwiek przyczyny wynikającej lub związanej z Instalacją lub Urządzeniami lub ich eksploatacją, w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu.
6. Wszelkie ustalenia odbiegające od postanowień OWG wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
7. Klient nie ma prawa do cesji swoich praw i obowiązków przysługujących mu wobec IQDOM24 z tytułu Gwarancji IQDOM24 bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

## Montaż i uruchomienie instalacji pompy ciepła

ZAMAWIAJĄCY / UŻYTKOWNIK	INSTALATOR
Imię i nazwisko: .....	Imię i nazwisko:.....
Adres:.....	Tel.:.....
Kod pocztowy: .....	Nr uprawnień:.....
Miejscowość: .....	Pieczętka:
Tel.: .....	
Nr umowy: .....	

### Inwestor oświadcza, że:

- a) Urządzenia zostały uruchomione poprawnie;
- b) Został zapoznany z obsługą instalacji pompy ciepła oraz zasadami bezpieczeństwa przy obsłudze instalacji pompy ciepła;
- c) Po uruchomieniu instalacja pompy ciepła działa prawidłowo i zostaje przekazana Klientowi do użytkowania bez zastrzeżeń.

*Czytelny podpis wraz z datą  
Zamawiającego / Użytkownika*

*Czytelny podpis wraz z datą Instalatora*

## PRZEGLĄD INSTALACJI POMPY CIEPŁA

L.p.	DATA	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIEŃ	UWAGI
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

## ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

L.p.	ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ (PIECZĄTKA)	NR UPRAWNIEŃ	UWAGI
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				